

Kollegiale Fallberatung „Reflecting Team“

Kollegiale Fallberatung ist ein wundervolles Tool, sich schnell und einfach wirksame Unterstützung durch Kolleg:innen für Herausforderungen im Führungsalltag zu holen. Mithilfe des Reflecting Teams durchläuft ihr dabei einen geführten Prozess, der sehr durch das Einnehmen verschiedener Lösungsperspektiven, der Metaebene und dem „Blick von außen“ sehr effektiv ist.

Setting

Online: Zu Beginn alle im virtuelle Raum, während der Reflexion ist der/die Fallgeber:in gemutet und ohne Video dabei, für den Abschluss sind dann wieder alle im Raum

In Präsenz: Erst sitzen alle im Kreis, dann Fallgeber:in außerhalb des Kreises mit dem Rücken zur Gruppe (so dass keine Mimikkommunikation möglich ist) sie/er bleibt dabei still, am Ende wieder alle im Kreis.

Wenn ihr mögt könnt ihr neben dem/der Fallgeber:in eine:n Moderator:in bestimmen, die durch die Schritte führt und die Zeit hart trackt oder im Blick behält.

Vorgehen:

1. Fallgeber:in stellt einen Fall vor. Ggf. konkretes Anliegen formulieren: Wie kann ich...
5-10min
2. Kolleg:innen können Verständnisfragen fragen (bitte hier keine Bewertungen, unterschwellige Tipps oder Suggestivfragen einbauen).
5-10 min
3. Fallgeber:in on mute und ohne Kamera, oder außerhalb des Kreises, abgewandt und schweigend nur zuhören, am besten mitschreiben, nicht innerlich bewerten oder rechtfertigen, einfach nur annehmen

Kolleg:innen reflektieren alleine über den Fall

- a) Freie Assoziation - Eindrücke, Impulse, was ist da los, worum geht es? 5min
 - b) Spiegelung - in Fallgeber:in hineinversetzen – “Ich als Fallgeber:in denke, spüre, fühle...” 3-5 min
 - c) Perspektivwechsel - in den anderen Beteiligten hineinversetzen – “Ich als Mitarbeiter:in fühle, denke, spüre...” 3-5 min
 - d) Beratung - Was kann der/die Fallgeber:in (anders) machen? 5-10 min
Bitte die Beratung in einer wohlwollenden und positiv unterstützenden Haltung, mit vielfältigen und bereichernden Perspektiven und auch sehr gern fragend durchführen.
4. Rückmeldung durch Fallgeber:in (in den Kreis zurück, online wieder „on“ schalten)
Was nehme ich mit? Was kann ich brauchen? 5-10 min